DVD PLAYER DVP3320X/78

Service

Service

Service



# Service Manual

Conteúdo Página Especificações Técnicas Instruções de Segurança 3 5 9 Instruções Mecânicas e Desmontagem Atualização de Software Fluxos de Solução de Problemas 10 Diagrama de Ligações 21 Painel Frontal Painel Switch 23 Painel OK 24 Painel Power 25 Painel Principal 26 Guias de Placas 30 Vista Explodida 35

> CLASS 1 LASER PRODUCT

Impresso no Brasil Sujeito a Alterações Todos os Direitos Reservados 4806 727 17377

**PHILIPS** 

## Especificações



Nota

 Especificações e aparência estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

### Acessórios fornecidos

- Controle remoto
- · Cabos de áudio/vídeo
- Cabo de força

## Mídia de reprodução

 DVD-Video, Video CD/SVCD, Audio CD, CD-R/CD-RW, DVD+R/+RW, DVD-R/-RW, Picture CD, MP3-CD, WMA-CD, USB flash drive

## **USB**

- Compatível: USB
- Classe suportada: UMS (USB Mass Storage Class)

#### TV padrão

- Número de linhas:
  - 625 (PAL/50Hz); 525 (NTSC/60Hz)
- Reprodução: Multi-standard (PAL/NTSC)

## Desempenho de vídeo

- Video DAC: 14 bits, 108 MHz
- Y Pb Pr: 0.7 Vpp ~ 75 ohm
- Saída de vídeo: 1 Vpp ~ 75 ohm

#### Formato de vídeo

- Compressão Digital:
  - MPEG 2: DVD/SVCD
  - MPEG 1: VCD
- Resolução Horizontal:
  - DVD: 720 pixels (50 Hz); 720 pixels (60 Hz)
  - VCD: 352 pixels (50 Hz); 352 pixels (60 Hz)
- Resolução Vertical:
- DVD: 576 pixels (50 Hz); 480 pixels (60 Hz)
- VCD: 288 lines (50 Hz); 240 lines (60 Hz)

## Desempenho do áudio

- Conversor DA: 24 bits, 192 kHz
- Resposta de frequência:
  - DVD: 4 Hz 22 kHz (48 kHz); 4 Hz
     44 kHz (96 kHz)
  - SVCD: 4 Hz 20 kHz (44.1 kHz); 4 Hz - 22 kHz (48 kHz)
  - CD/VCD: 4 Hz 20 kHz (44.1 kHz)
- Sinal-Ruído(1 kHz): > 90 dB (Aweighted)
- Relação Dinâmica(1 kHz): > 80 dB (Aweighted)
- Crosstalk (1 kHz): > 90 dB
- Distorção/ruído(1 kHz): > 65 dB
- MPEG MP3: MPEG Audio L3

## Formato de áudio

- Digital:
  - MPEG/AC-3/PCM: Compressão digital (16, 20, 24 bits fs, 44.1, 48, 96 kHz)
  - MP3 (ISO 9660): 96, 112, 128, 256 kbps & variable bit rate fs, 32, 44.1, 48 kHz
- Audio analógico estéreo
- Downmix compativel Dolby surround do áudio Dolby Digital multi-channel

## Conexões

- Saída YPbPr: Cinch3x
- Saída de Vídeo: Cinch (amarelo)
- Saída de Áudio: (L+R): Cinch (branco/vermelho)
- · Saída Digital:
  - 1 coaxial: IEC60958 para CDDA/ LPCM; IEC61937 para MPEG 1/2, Dolby Digital

## Unidade Principal

- Dimensões (L x A x P): 360 x 37 x 209 (mm)
- Peso: aproximado 1.3 kg

## Alimentação

- Tensão de alimentação : 110 V 240 V; 50/60
   Hz
- Consumo de energia: < 10 W</li>
- Consumo de energia no modo standby:
   < 1 W</li>

## Especificação do Laser

- Tipo: Semicondutor laser InGaAIP (DVD), AIGaAs (CD)
- Comprimento de onda: 655 nm (DVD), 790 nm (CD)
- Potência de saída: 10 mW (DVD), 5 mW (VCD/CD)
- Divergência do feixe: 60 graus

## 2. Informações de segurança, Notas Gerais & Exigência de Sem Chumbo

#### 2.1 Instruções de Segurança

## 2.1.1 Segurança geral

As normas de segurança requerem que durante um reparo:

- Conecte a unidade aos cabos principais um transformador de isolamento.
- Recoloque os componentes de segurança, indicados pelo símbolo 
   A, somente pelos componentes idênticos aos originais.
   Qualquer outra substituição de componente (com exceção do tipo original) pode aumentar o risco de fogo ou choque elétrico.

As normas de segurança requerem que depois de um reparo, você deve retornar a unidade na sua condição original. Preste atenção, particularmente, nos seguintes pontos:

- Distribua os fios e cabos corretamente, e separe-os com os suportes de montagem de cabos.
- Verifique se não há danos na isolação dos fios da rede elétrica.
- Verifique a resistência elétrica DC entre os fios do plugue de rede e o lado secundário:
- Desplugue o cabo de rede, e conecte um fio entre os dois pinos do cabo de rede.
- Ajuste os fios do interruptor de rede na posição "ON" (mantenha o cabo de rede desplugado!)
- Meça o valor da resistência entre os pinos do cabo de força e o painel frontal, botões de controle e chassis.
- 4. O produto reparado está normal quando a resistência medida é de mais de 1  $M\Omega.$
- Verifique isto, antes de retornar o produto ao cliente / usuário (ref. UL- padrão no. 1492).
- Mude o produto para "OFF", e remova o fio entre os dois pinos do plugue de força.

#### 2.1.2 Segurança de laser

Essa unidade emprega um laser. Somente pessoal de serviço qualificado pode remover a tampa, ou tentar prestar serviços de manutenção nesse dispositivo (devido a possível danos aos olhos).

#### Unidade do dispositivo de Laser

Tipo: laser semi-condutor GaAlAs Comprimento de onda: 650 nm (DVD)

780nm (VCD/CD)

Potência de saída: 20 mW (DVD+RW writing)

: 0.8 mW (leitura de DVD)

: 0.3 mW (leitura de VDC/CD)

Divergência do feixe: 60 graus



Figura 2-1

**Nota:** o uso dos controles ou do ajuste ou o desempenho do procedimento à exceção daqueles especificado neste manual, podem resultar na exposição perigosa à radiação. Evite a exposição direta ao feixe.

#### 2.2 Cuidados

#### 2.2.1 Geral

- Todos os CIs e muitos outros semicondutores são suscetíveis as descargas eletrostáticas (ESD, 🔊) a manipulação descuidada durante o reparo pode reduzir a vida drasticamente. Certifique-se que durante o reparo, você está no mesmo potencial que a terra do aparelho por uma pulseira com resistência. Mantenha os componentes e ferramentas na mesma potência.
  - Equipamentos de proteção disponíveis ESD:
- Kit completo ESD3 (pequenas TABLEMAT, WRISTBAND, caixa de conexão, cabo de extensão e fio terra) 4822 310 10671.
- Verificador Wristband 4822 344 13999
- Tenha cuidado durante a medida na seção viva da tensão. O lado primário da fonte de energia (pos. 105), incluindo o dissipador de calor, carrega a tensão viva dos fios de rede quando você conecta o aparelho na rede elétrica (mesmo quando o aparelho está desligado!). É possível tocar nas trilhas e nos componentes de cobre nesta área preliminar desprotegida, quando você prestar serviços de manutenção no aparelho. O pessoal de serviço deve tomar precauções para evitar tocar esta área ou em componentes desta área. Um "lightning stroke" é uma listra marcada impressa no painel de fiação, indica o lado preliminar da fonte de alimentacão.
- Nunca substitua módulos ou componentes enquanto o produto estiver ligado.

#### 2.2.2 Laser

- O uso de instrumentos ópticos com este produto irá aumentar o perigo de danos aos olhod.
- Apenas o pessoal de serviço qualificado pode remover a tampa ou tentar prestar serviço de manutenção a esse dispositivo, devido a possível danos aos olhos.
- A manipulação do reparo deve ocorrer tanto quanto possível com um disco carregado dentro do aparelho
- O texto abaixo é colocado dentro da unidade, no protetor de tampa do laser:

CAUTION VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN AVOID EXPOSURE TO BEAM ADVARSEL SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÁLING YED ABNING UNDGÁ UDSÆTTELSE FOR STRÁLING ADVARSEL SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÁLING NAD POKSEL APNES UNNGÁ EKSPONERING FOR STRÁLEN YARNING SYNLIG OCH OSYNLIG LASERSTRÁLING NAR DENNA DEL AR ÓPPNAD BETRAKTA EJ STRÁLEN YARNING SYNLIG OCH OSYNLIG LASERSTRÁLINIGN NAR DENNA DEL AR ÓPPNAD BETRAKTA EJ STRÁLEN YARDI, VARTHESSA OLET ALTINIAN PÁKYVÁLEL AN ASYNÁRTYÖMÁLLE LASER SATEILVILE. ÁL KATSIO SÁTEESEN YUDSÍSCHT SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENNA ABDECKUNG GEÖFFNET NICHT DEM STRÁHL AUSSETSEN DANGER VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPPON AVOID DÍRECT EXPOSURET TO BEAM ATTENTION RAYONNEMENT LASER VISIBLE ET INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU

Figura 2-2

## 2.2.3 Notas

#### Dolby

Manufaturado sob licença do Dolby Laboratories. "Dolby", "Pro Logic" e o símbolo duplo-D são marcas resgistradas do Laborató rio Dolby.

© 1992-1997 Laboratório Dolby, Inc. Todos os direitos reservados.

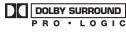


Figura 2-3

#### Trusurround

TRUSURROUND, **SRS** e o símbolo (fig. 2-4) são marcas registra das do Laboratório SRS, Inc. A tecnologia TRUSURROUND é manufaturada sob licença do laboratório SRS, Inc.



#### Vídeo Plus

"Video Plus+" e "Plus Code" são marcas registradas do Gemstar Development Corporation. O sistema "Video Plus+" é fabricado sob a licença da Gemstar Development Corporation.



Figura 2-5

#### Microvision

Este produto incorpora tecnológia de proteção de cópia que é o metódo de proteção exigido da certificado U.S de patentes e outros proprietários intelectuais da própria Macrovision Corporation

O uso desta tecnologia de proteção de cópia deve ser autorizada pela Macrovision Corporation e é permitido para casas e outros limites somente com autorização da Macrovision Corporation. A desmontagem é proíbida.

#### 2.3 Solda sem chumbo

A Philips CE está produzindo aparelhos sem chumbo (PBF) de 1.1.2005 para frente.

Identificação: A etiqueta de modelo tem um número de série de 14 dígitos. Os dígitos 5 e 6 referem-se ao ano de produção, os dígitos 7 e 8 referem-se à semana de produção (no exemplo abaixo, é 1991 na semana 18).



Apesar do logo especial sem chumbo (que nem sempre é indicado),todos os aparelhos desta data pra frente de acordo com as regras descritas abaixo.



Com a tecnologia sem chumbo, algumas regras devem ser respeitadas pelo posto autorizado durante o reparo:

- Use apenas ferramentas de solda sem chumbo Philips SAC305 com o código de pedido 0622 149 00106. Se a pasta de solda sem chumbo for necessária, por favor contate o fabricante do equipamento de solda. No geral, o uso de pasta de solda em postos deve ser evitada pois a pasta não é facilmente manuseada nem armazenada.
- Use apenas ferramentas de solda aplicáveis para ferramenta de solda sem chumbo. A ferramenta de solda deve:
  - Alcançar na ponta da ferramenta a temperatura de pelo menos  $400^{\circ}$
  - Estabilizar o ajuste de temperatura na ponta da solda.
  - Troque a ponta de solda para diferentes aplicações.
- Ajuste sua ferramenta de solda para que a temperatura de 360° 380° seja alcançada e estabilizada na junção da solda. O tempo de aquecimento da junção da solda não deve exceder ~ 4s. Evite temperaturas acima de 400°, ou então "wear-out" das pontas irá aumentar drasticamente e o fluxo- fluido será destruído. Para evitar "wear-out" de pontas, desligue o equipamento quando não usado ou reduza a temperatura.
- Misturar parte/ ferramenta de solda sem chumbo com partes/ ferramentas de solda com chumbo é possível mas a PHILIPS recomenda que se evite isso. Se não puder ser evitado, cuidadosamente limpe a solda da antiga ferramenta e re-solde com uma nova ferramenta.
- Use apenas peças originais listadas no Manual de Serviço. Materiais padrão não listados (comodities) devem ser comprados em

- companhias externas.
- Informações especiais para ICs BGA sem chumbo: estes ICs serão entregues no chamado "pacote a seco" para proteger o IC contra umidade. Este pacote só pode ser aberto pouco antes de ser usado (soldado). Ou então o corpo do IC fica "molhado" dentro e durante o tempo de aquecimento a estrutura do IC será destruída por causa da alta temperatura dentro do corpo. Se o pacote for aberto antes do uso, o IC deve ser esquentado por algumas horas (em torno de 90°) Para secar (pense na proteção ESD!). NÃO RE-USE BGAs de modo algum!
- Para produtos produzidos ante de 1.1.2005, contendo ferramenta de solda com chumbo e componentes, toda a lista de peças será avaliada até o fim do período de serviço. Para reparo destes aparelhos, nada muda.
- No website <u>www. atyourservice.ce.Phillips.com</u>você encontra mais informações sobe:
- (De) Solda BGA (+ instruções de operação).
- Perfis de aquecimento dos BGAs e outros ICs usados em aparelhos Philips.

Você encontra estas e mais informações técnicas em "magazine", capítulo "workshop news".

Para questões adicionais, por favor, contate o help desk local.

#### 3. Instrução de Uso

Veja o Manual no GIP.

## Instruções Mecânicas e Desmontagem

## Instruções de Desmontagem

O guia a seguir mostra como desmontar o aparelho.

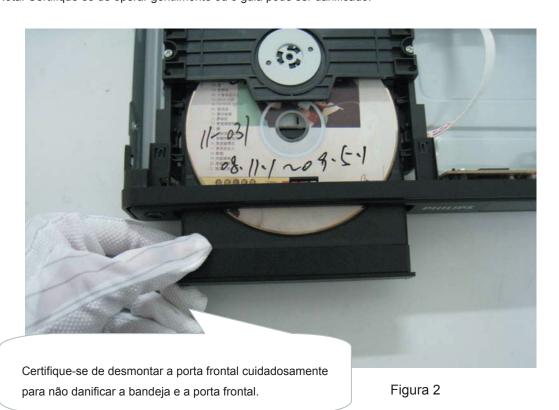
Passo 1: Remova os 5 parafusos da Tampa Superior e retire-a. (Figura 1).





Figura 1

**Passo 2**: Se for necessário desmonte o Painel Frontal ou o Carregador, a porta Frontal deve ser removida primeiro. (Figura 2) Nota: Certifique-se de operar gentilmente ou o guia pode ser danificado.



## Instruções de Desmontagem

**Passo 3**: Se a bandeja não pode ser aberta normalmente, podemos abri-la seguindo as instruções abaixo (Figura 3). Nota: Certifique-se de operar gentilmente para não danificar o guia.



Figura 3

**Passo 4**: Desmontagem do Painel Frontal, solte os conectores (XP1), solte as 4 travas do Painel Frontal e as 2 travas do gabinete inferior, então retire o Painel do aparelho. (Figura 4 - Figura 6)



Figura 4

7

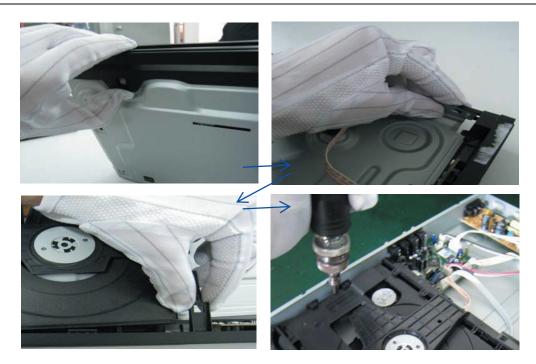


Figura 5

Passo 5 : Desmontagem do Carregador, solte os 3 conectores (XP7, XP8, XP9 ) conforme a figura abaixo e remova o parafuso que conecta o carregador e o gabinete frontal. (Figura 5 & 6)



Figura 6

Passo 6: Desmontagem do Painel Principal, primeiro desconecte (XP2), e remova os 4 parafusos. (Figura 7)

Passo 7: Remova os 4 parafusos do Painel Power para desmontá-lo. (Figura 7)

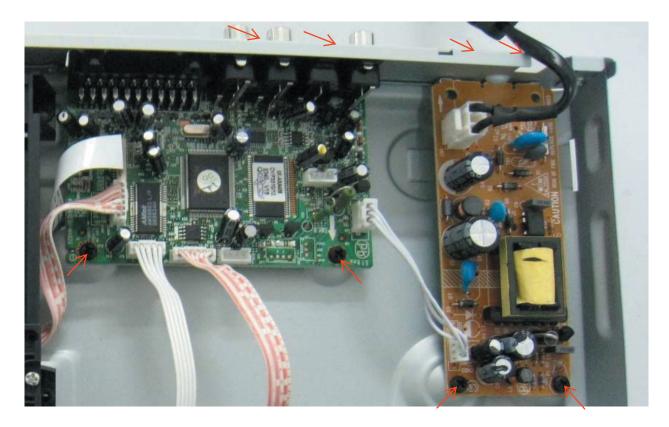


Figura 7

DVP3320

## Atualização do Software

#### Como atualizar o software

- 1) Grave os dados em um disco CD-R ou RW virgem.
- A. Procedimentos para atualização do software:
- Ligue o aparelho e insira o CDR de atualização preparado.
- O aparelho ligará lendo o disco e aparecerá a seguinte tela no TV:

Loading

Firmware Upgrade Erase and program.

OK

Cancel

Selecione OK para iniciar a atualização.

3) Pressione a tecla <OK> para confirmar, a tela mostrará :

Firmware Upgrade Programming, Please Wait...
Do not Switch the Player Off!

- O disco de atualização dairá automaticamente quando estiver completada a cópia dos arquivos, retire o disco.
- 5) Após 1 minuto, a bandeja fechará automaticamente quando a atualização estiver completa.

# B. Lendo a versão do Firmware para confirmar a atualização

- 1) Ligue o aparelho e Abra a porta da bandeja.
- Pressione as teclas <9><6><6> para checar as informações do software.

A versão do software e as outras informações aparecem na tela do TV como segue:

Versão BE: DVP33XX\_XX.XX Versão FE: XXXX.XXXXXX Versão DSP: DSP.XX

Código da Região: X

Atenção: O aparelho não deve ser desligado durante a atualização, pois o Painel Principal será danificado inteiramente.

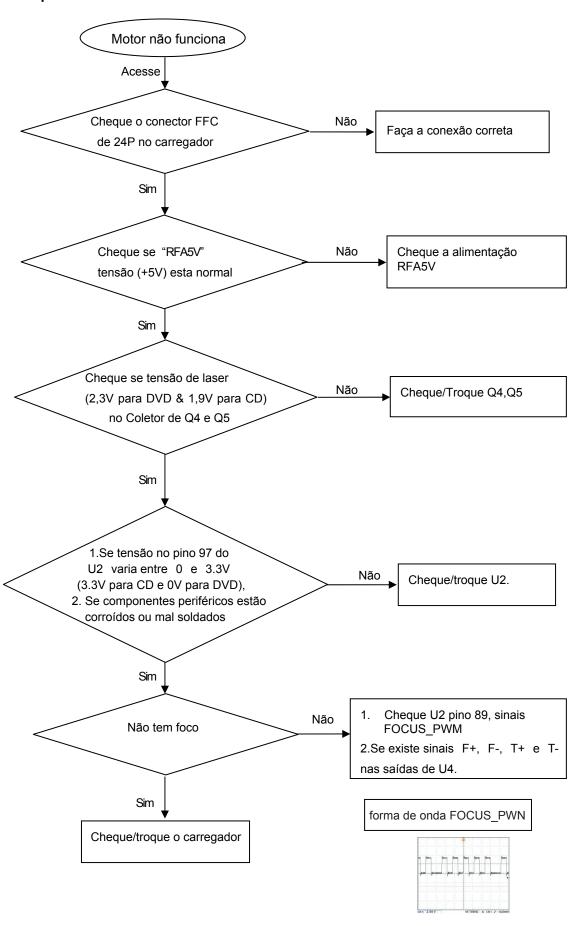
## Troca do Código da Região

- 1) Ligue o aparelho e abra a porta da bandeja;
- 2) Pressione "9" "8" "7" "9" e o número código da região (0-6) no controle remoto.

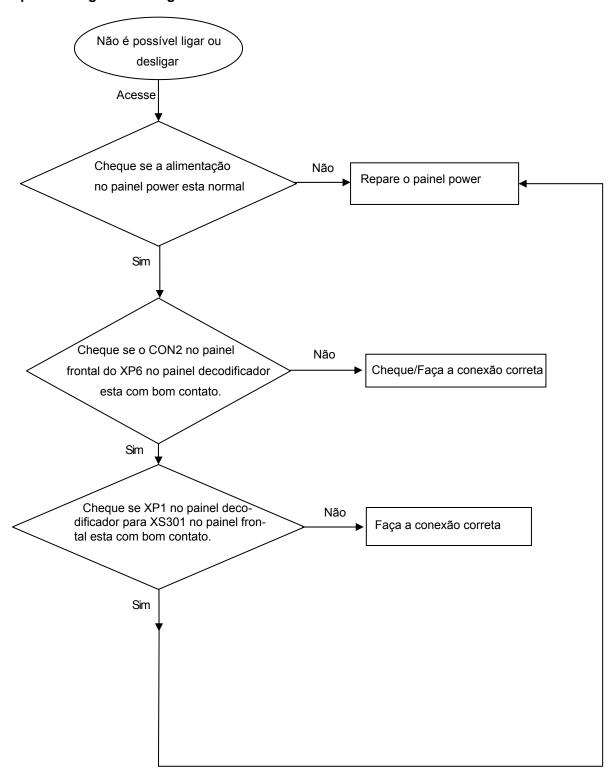
Notas: reinicie após os passos acima.

## FLUXOS SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

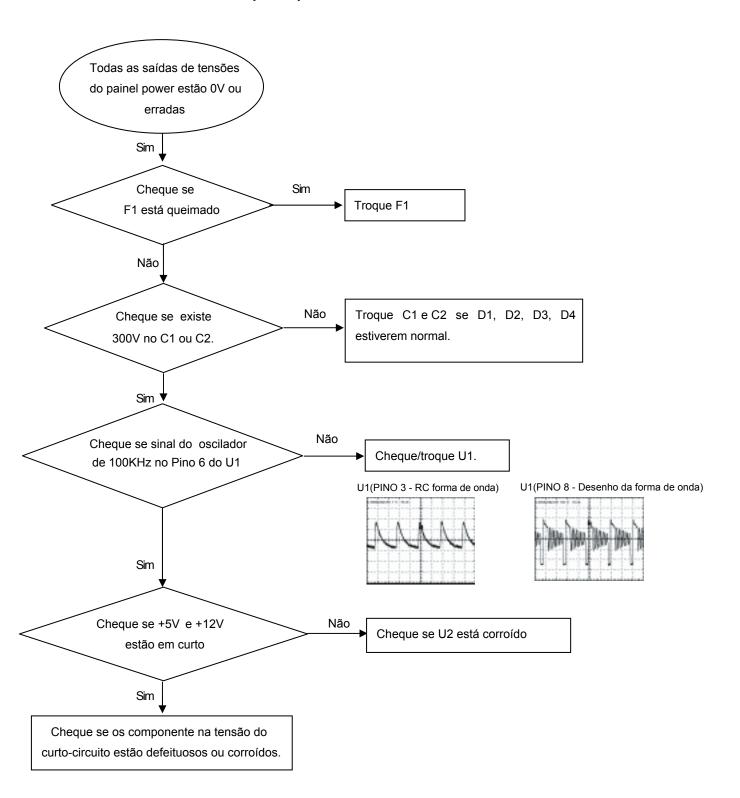
## Motor Spindle não funciona



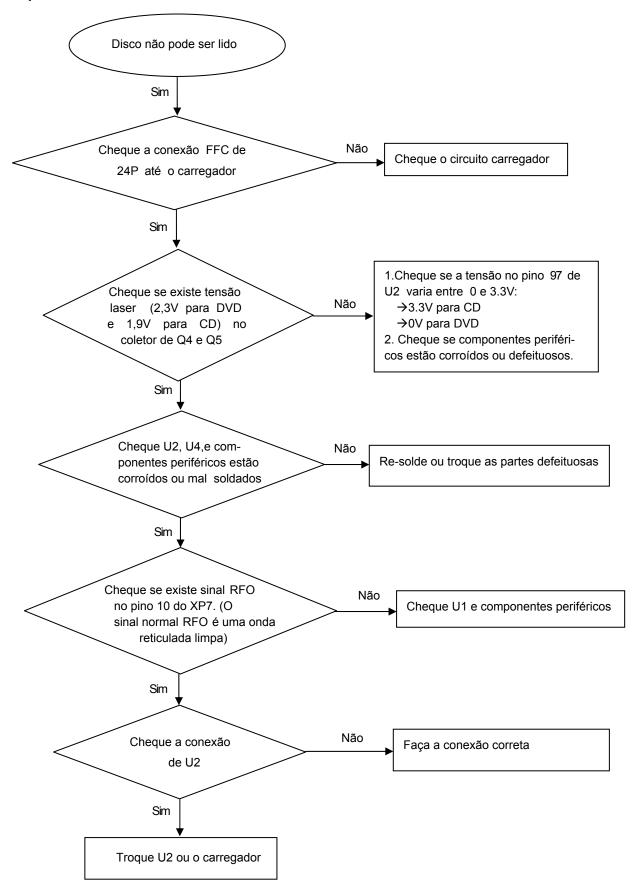
## Não é possível ligar ou desligar



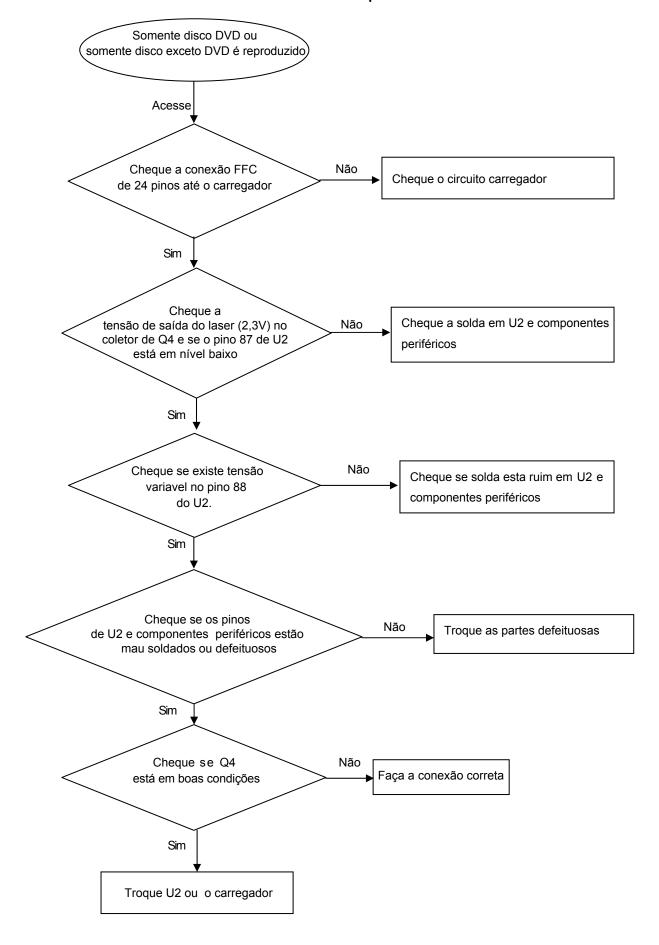
## Todas as saídas de tensões do painel power estão 0V ou erradas.



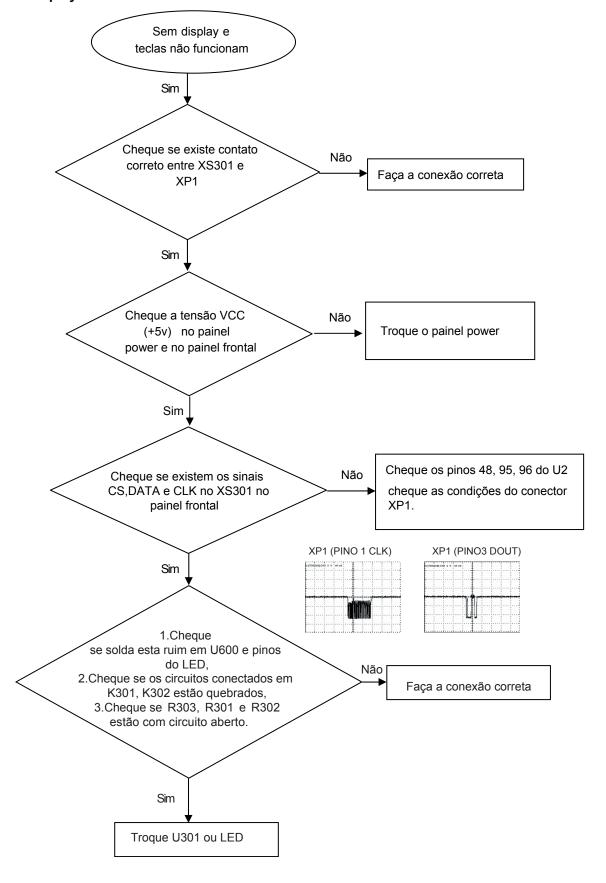
## Disco não pode ser lido



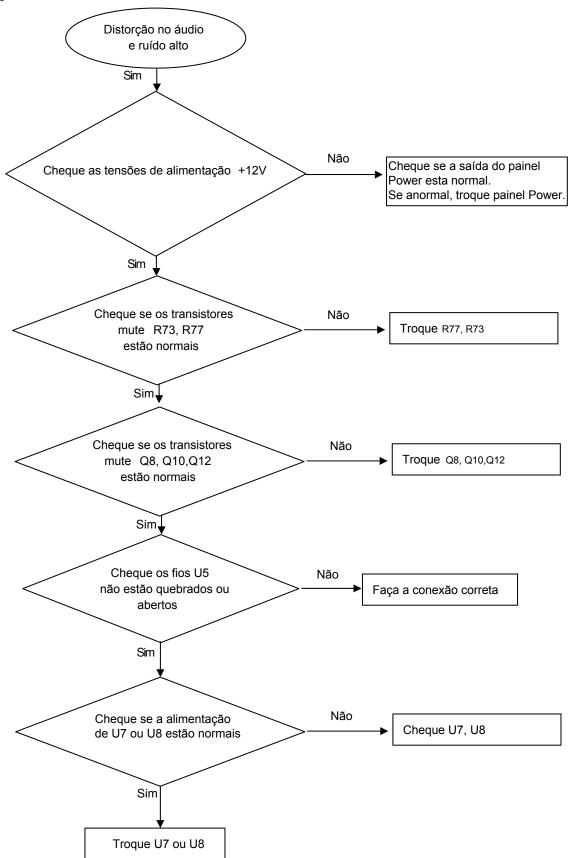
## Somente disco DVD ou somente disco exceto DVD é reproduzido



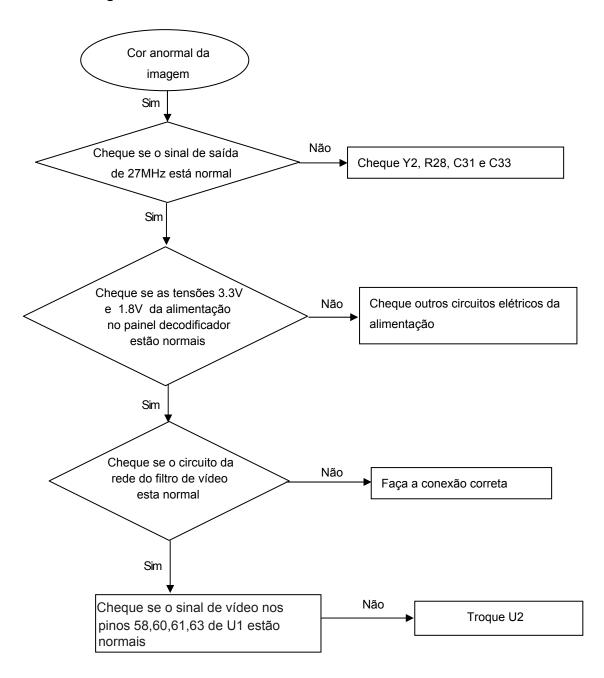
## Sem display e teclas não funcionam



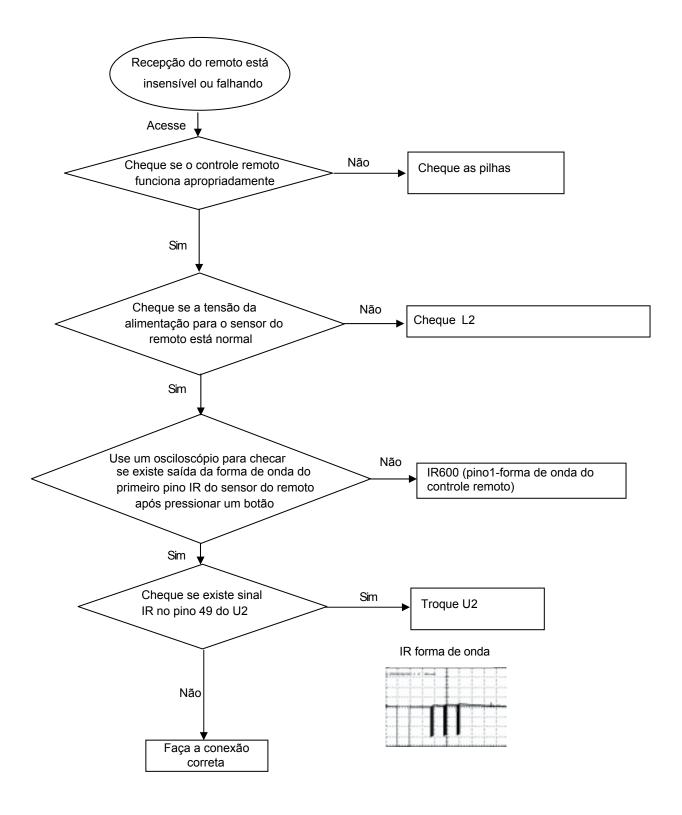
## Distorção do áudio e ruído alto



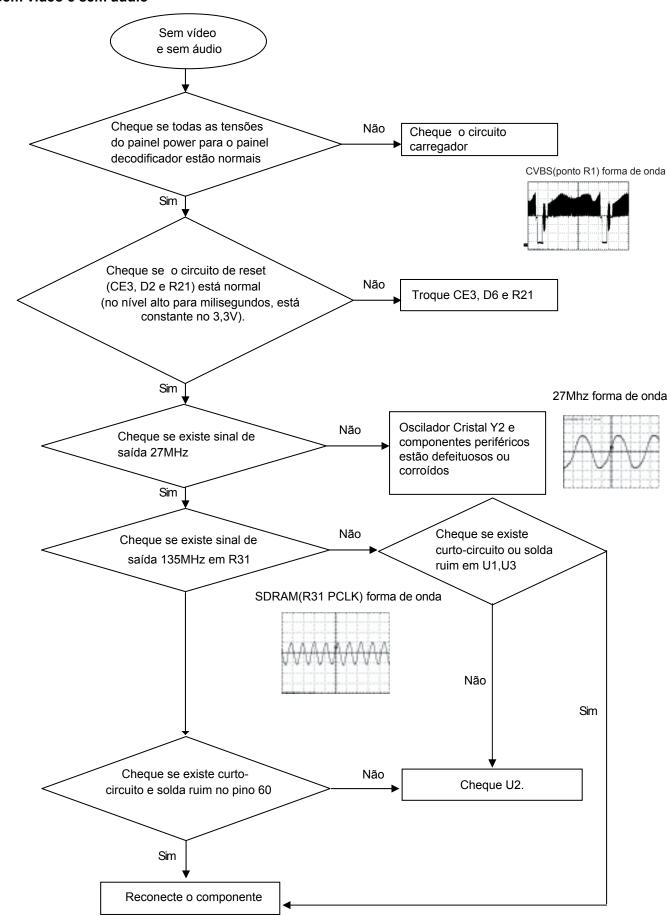
## Cor anormal da imagem



## Recepção remoto está insensível ou falhando.



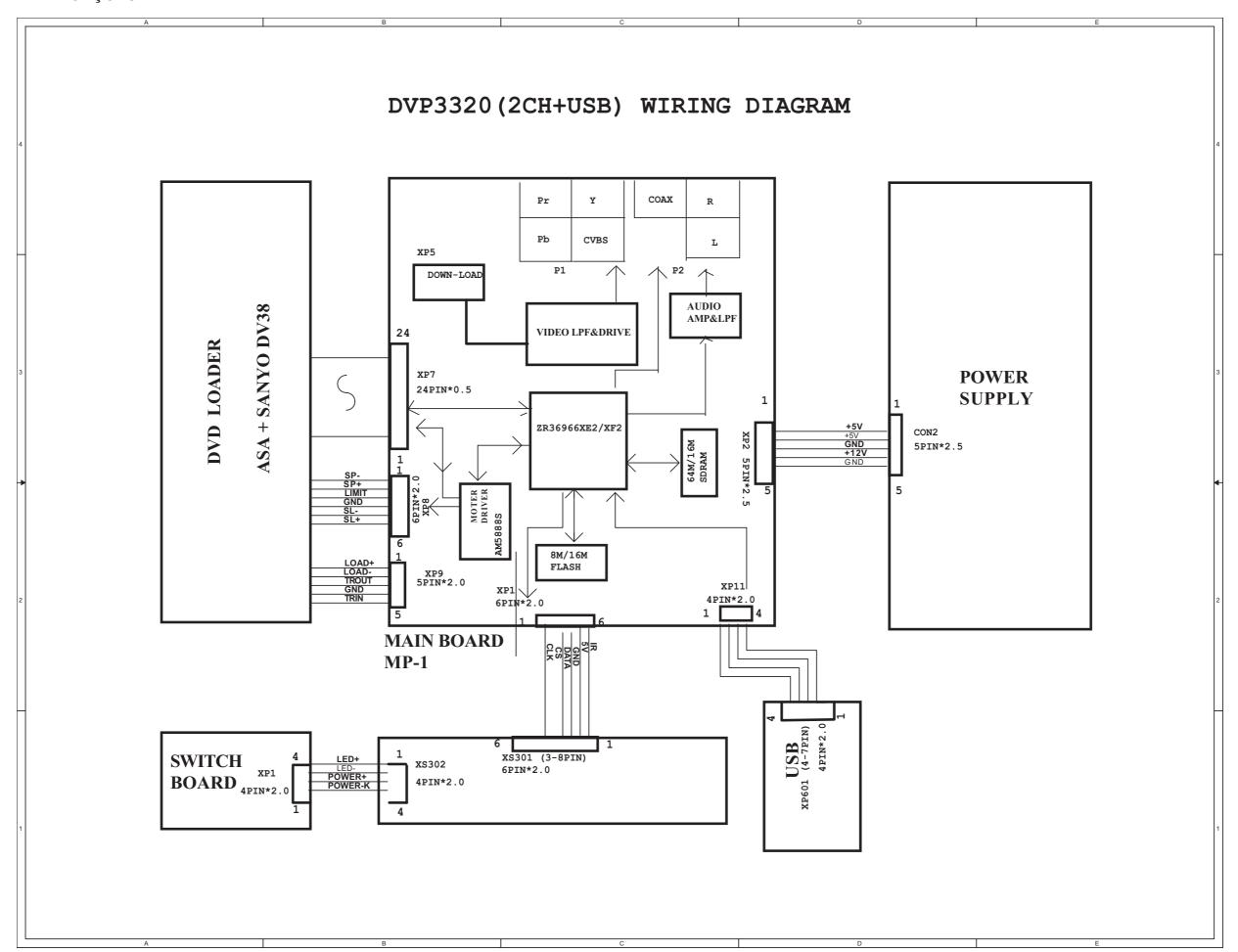
## Sem vídeo e sem áudio



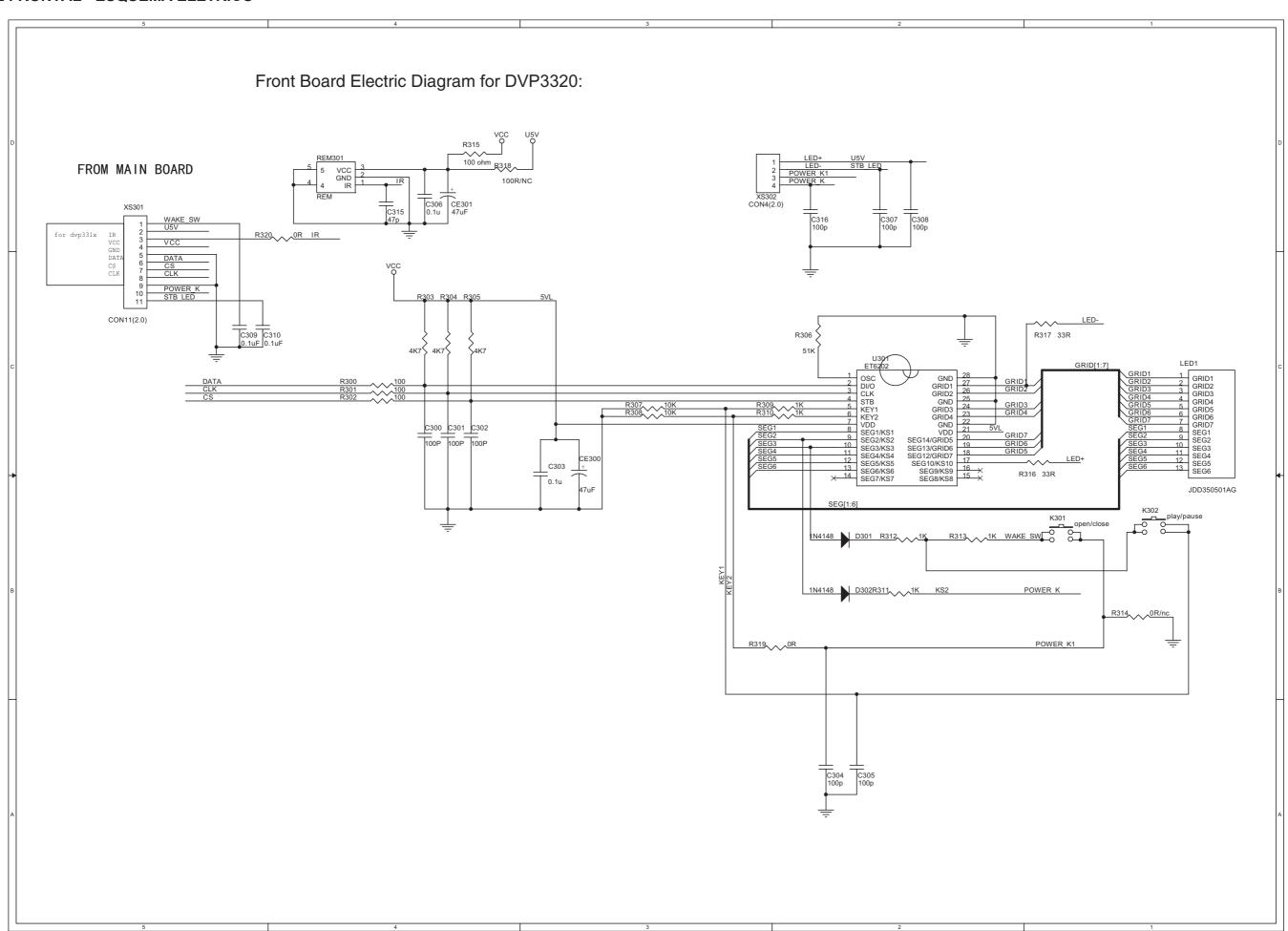
ANOTAÇÕES:	

21

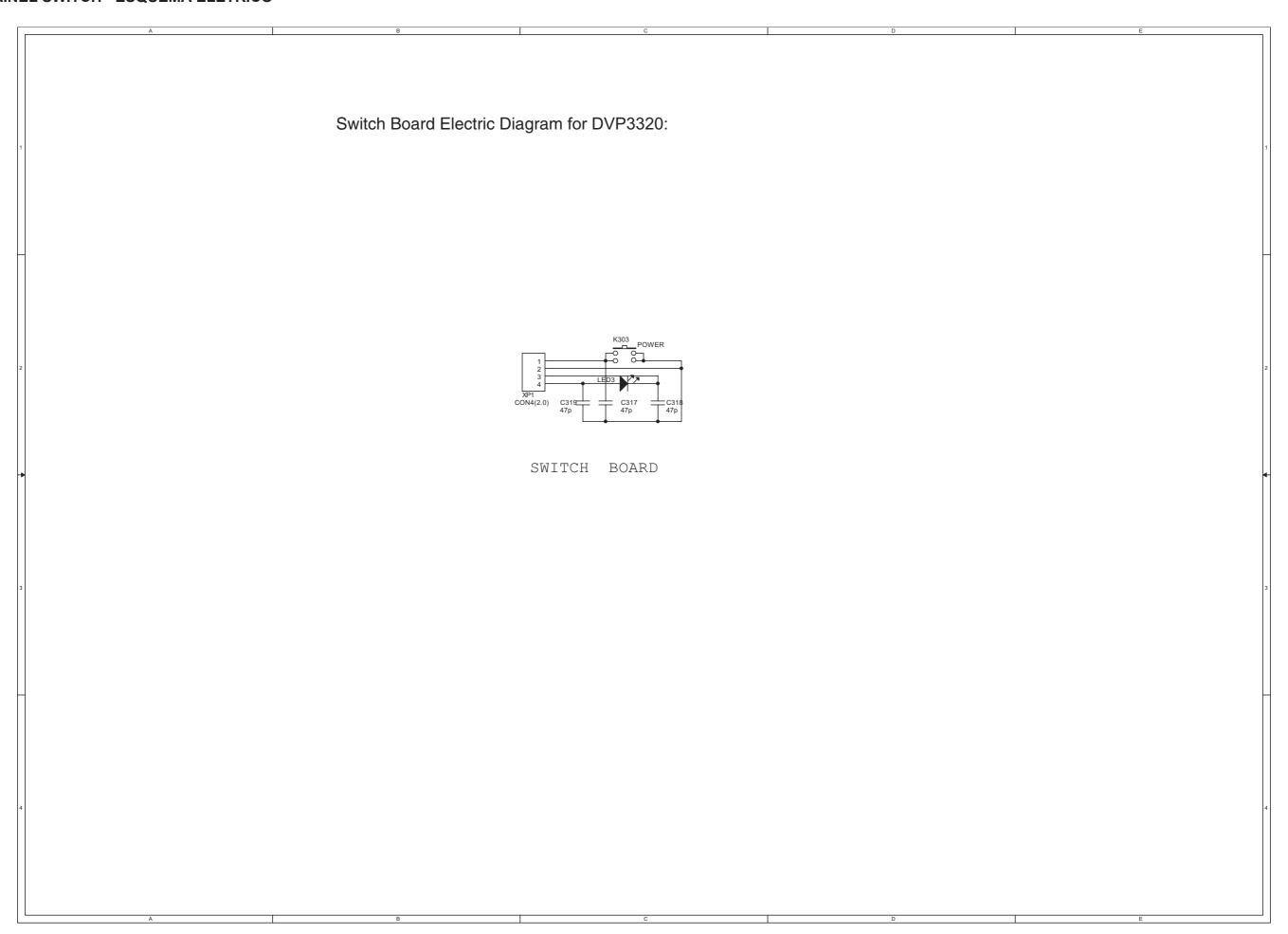
## DIAGRAMA DE LIGAÇÕES



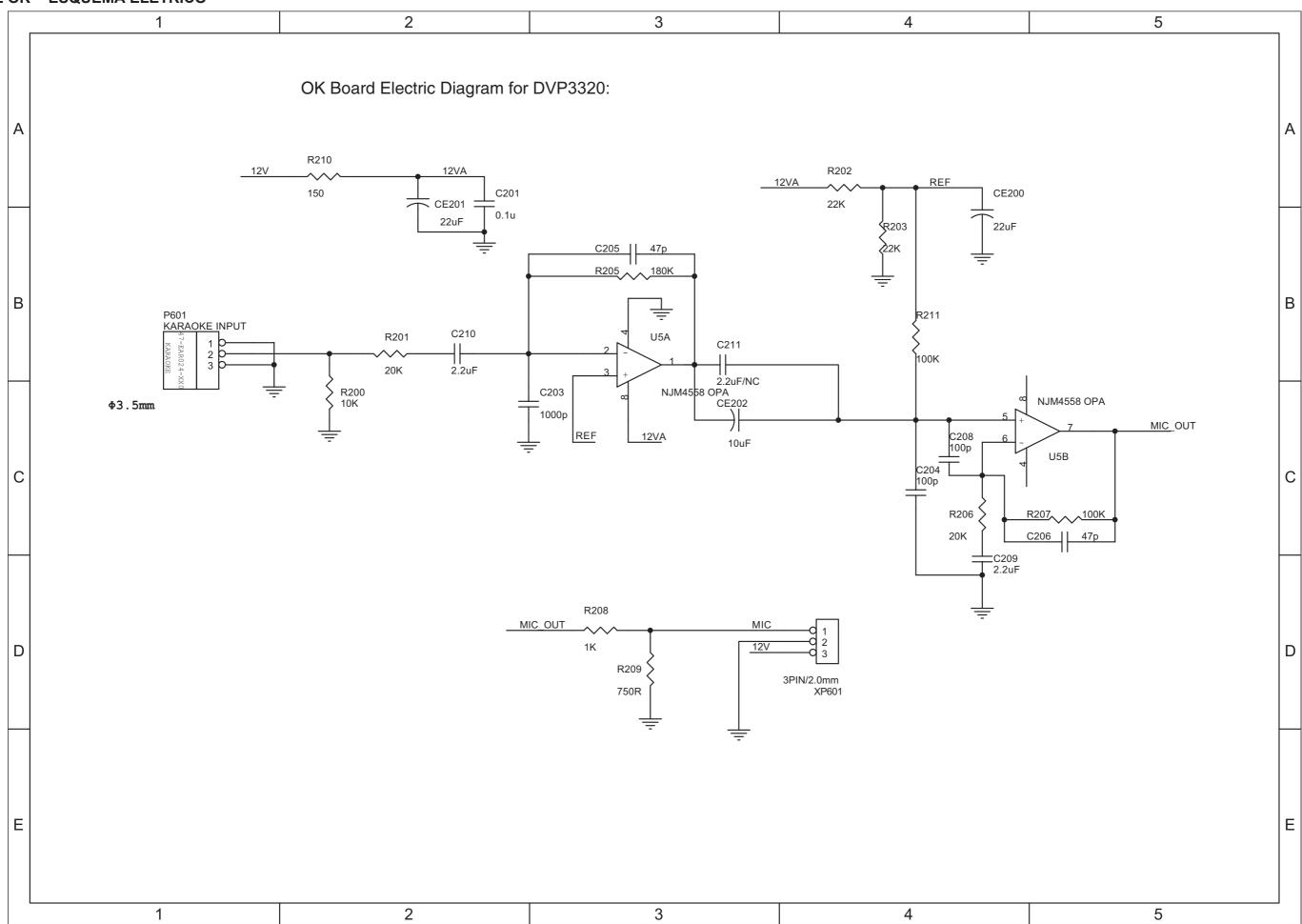
## PAINEL FRONTAL - ESQUEMA ELÉTRICO



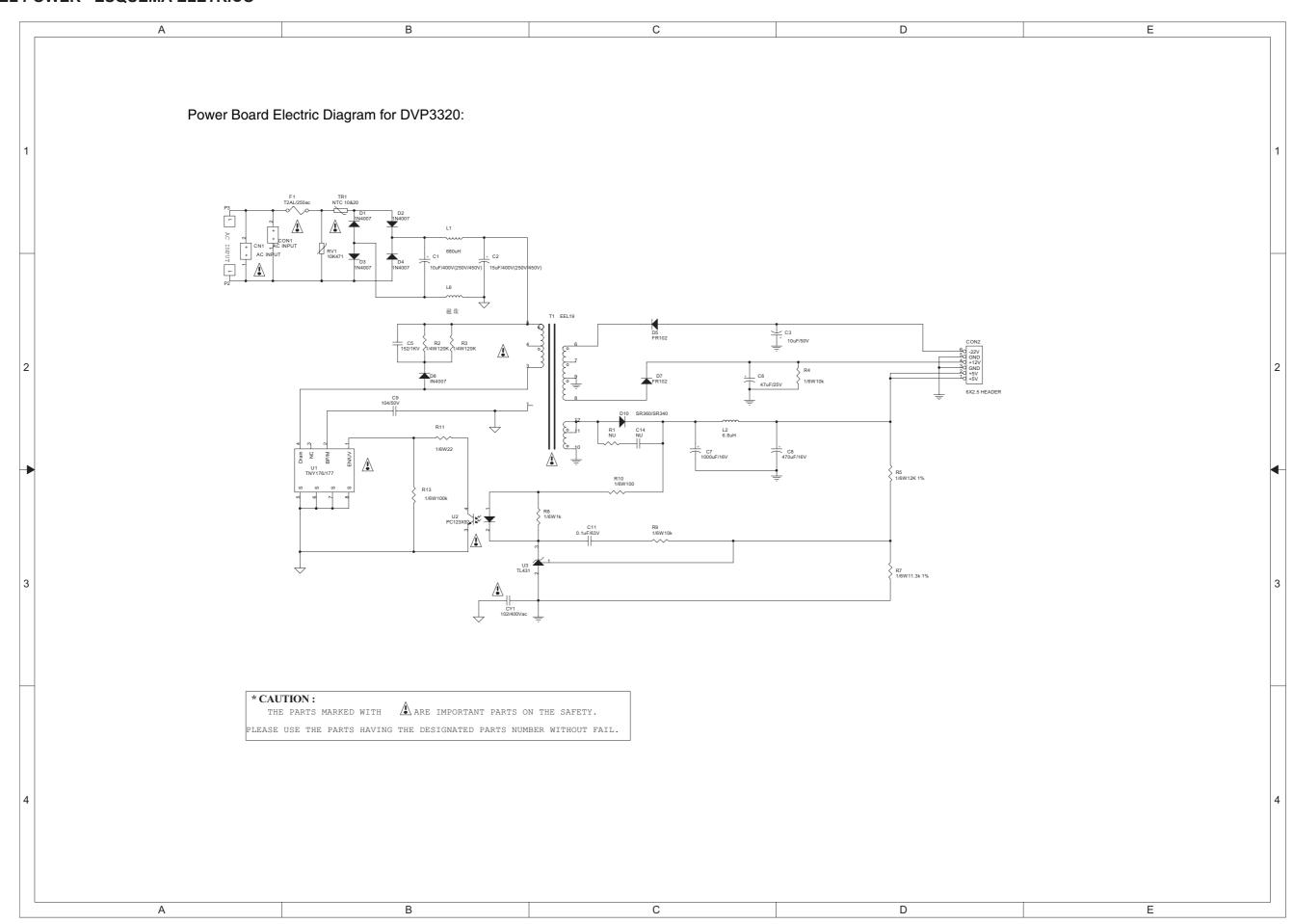
## PAINEL SWITCH - ESQUEMA ELÉTRICO



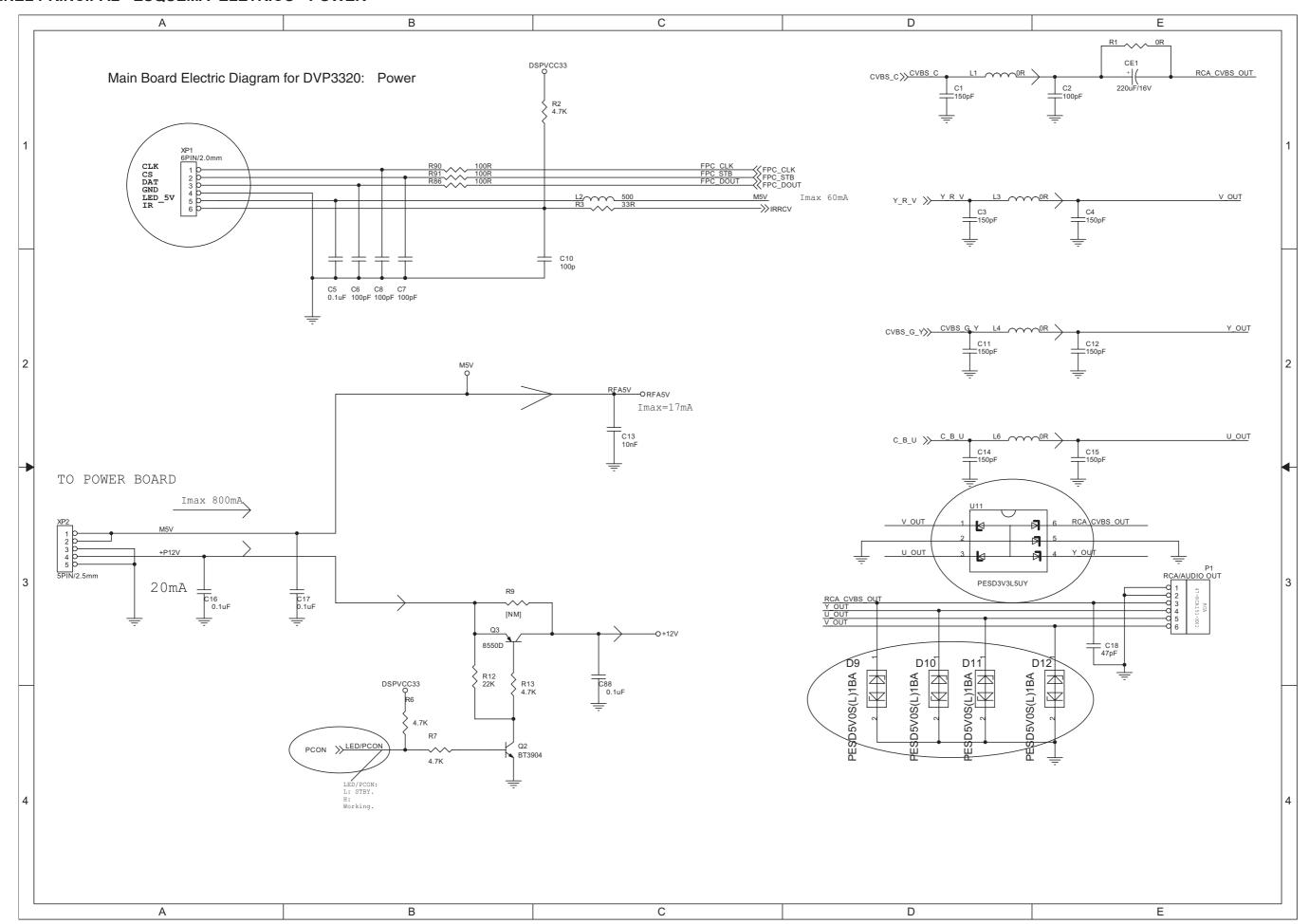
## PAINEL OK - ESQUEMA ELÉTRICO



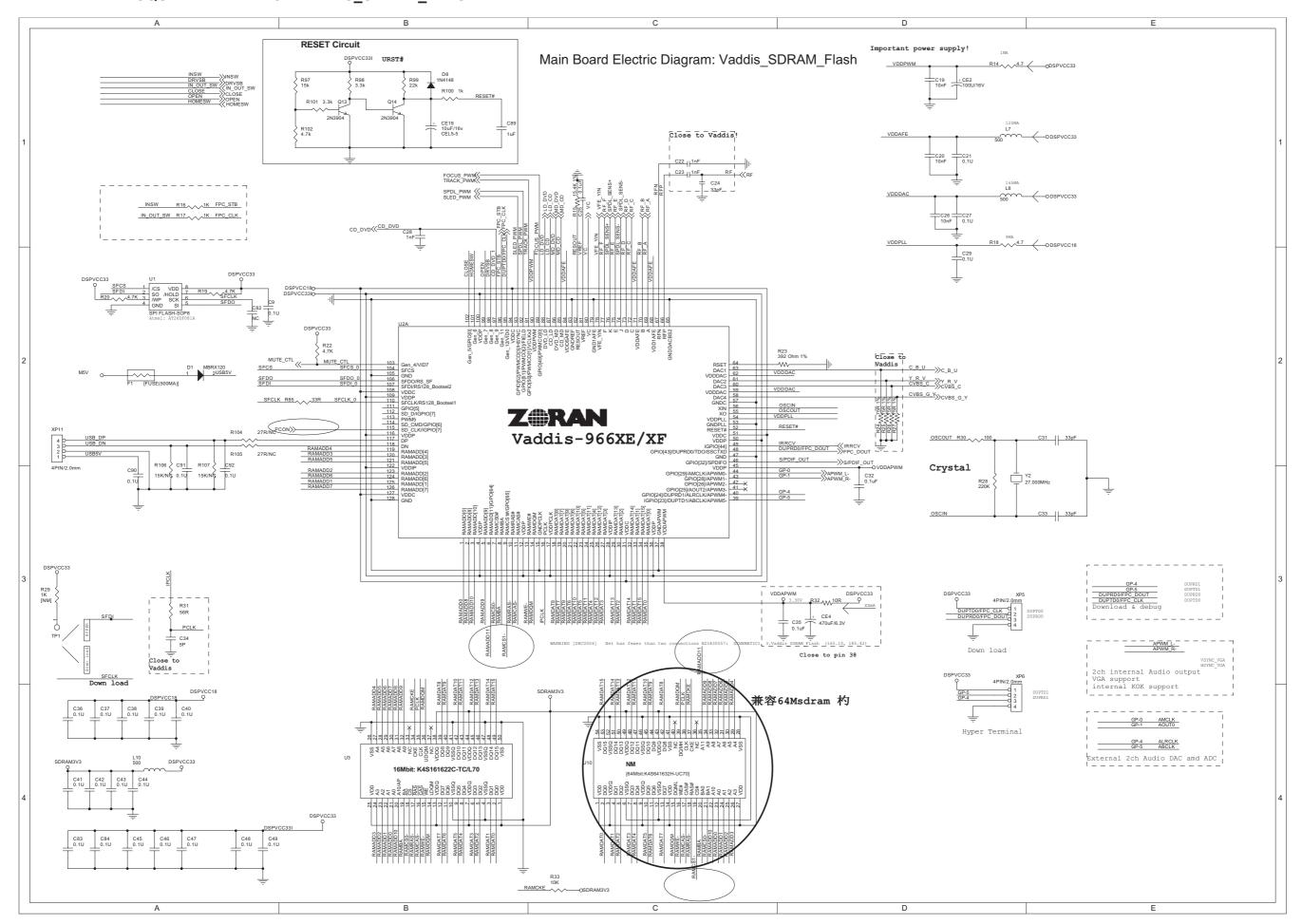
## PAINEL POWER - ESQUEMA ELÉTRICO



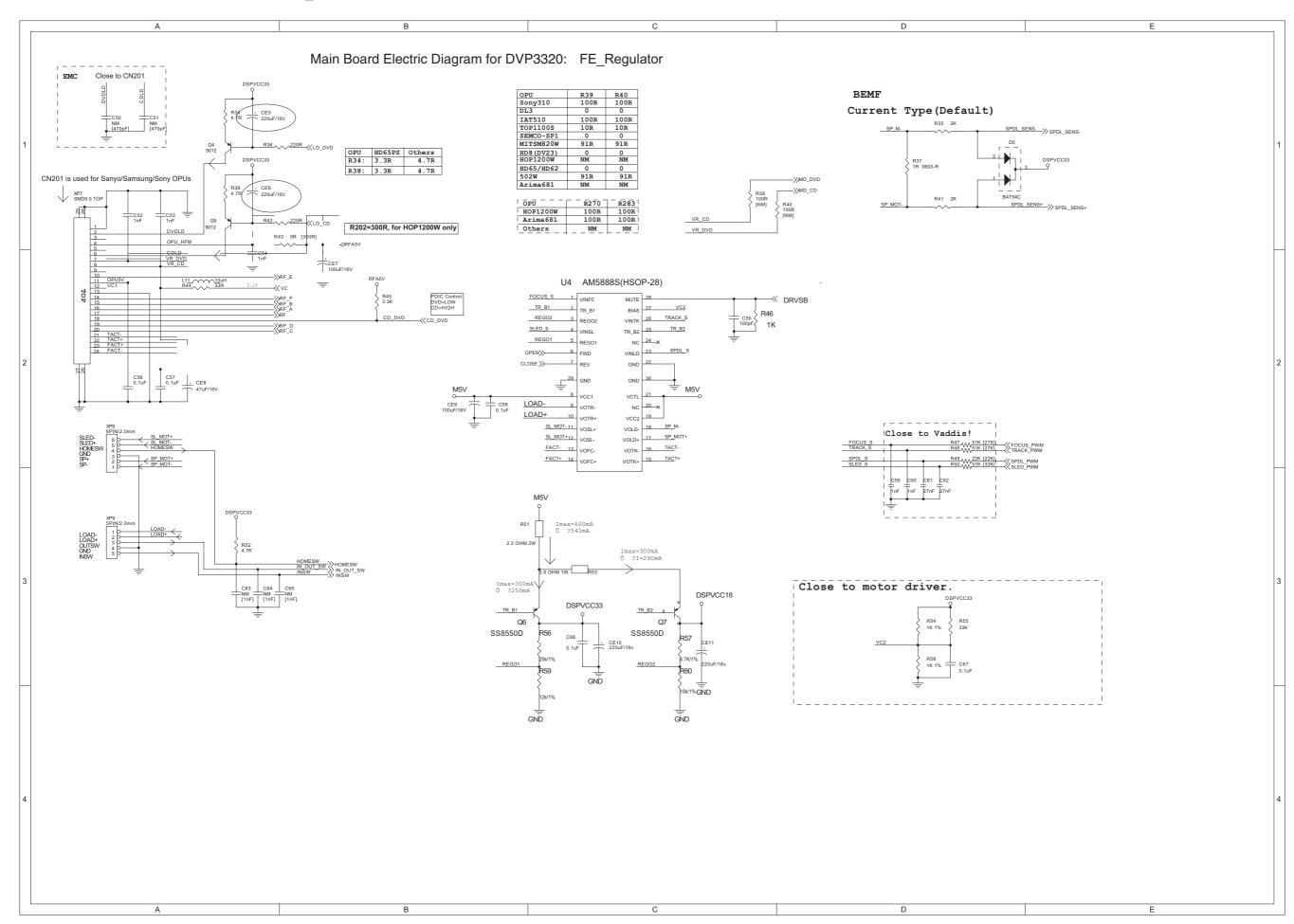
## PAINEL PRINCIPAL - ESQUEMA ELÉTRICO - POWER



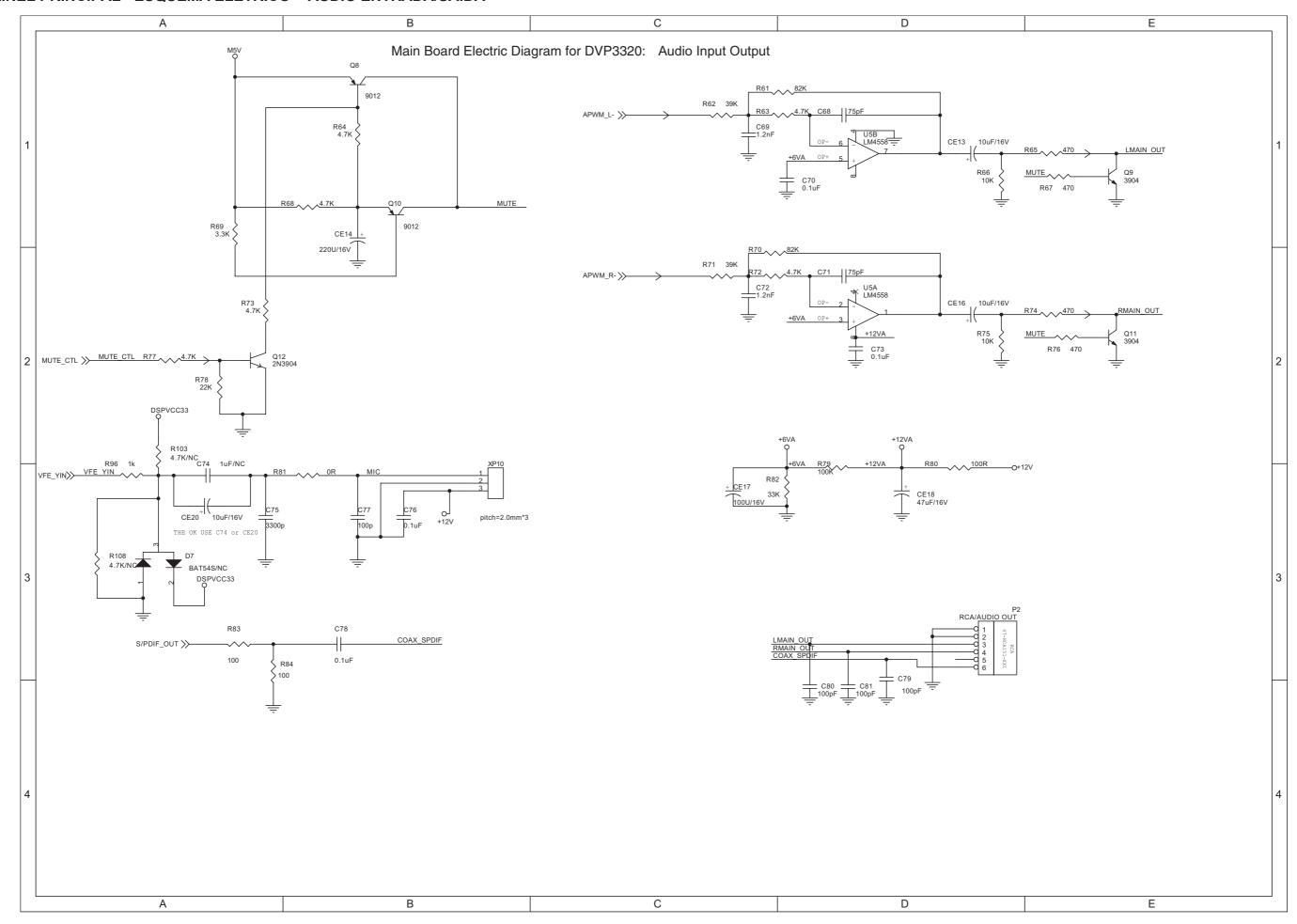
## PAINEL PRINCIPAL - ESQUEMA ELÉTRICO - VADDIS\_SDRAM\_FLASH



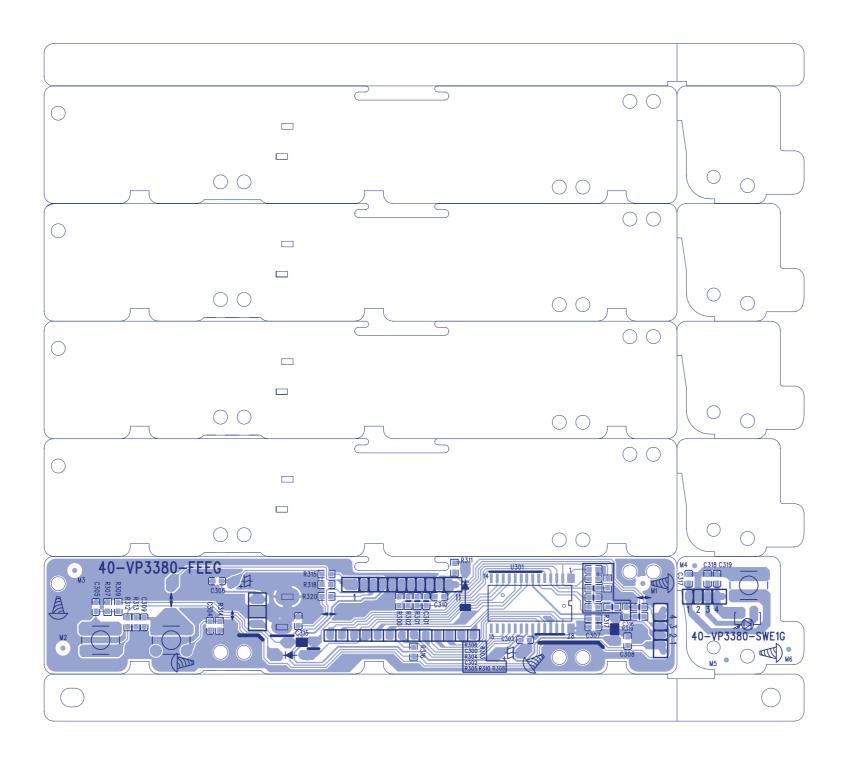
## PAINEL PRINCIPAL - ESQUEMA ELÉTRICO - FE\_REGULADOR

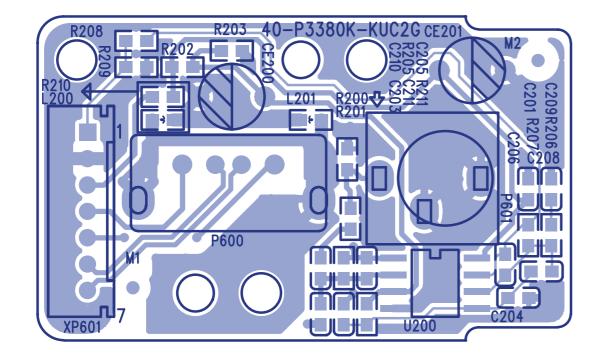


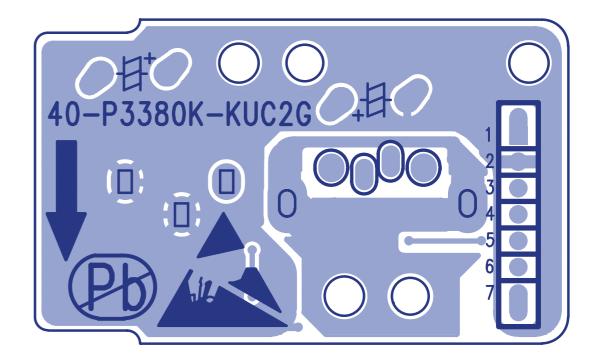
## PAINEL PRINCIPAL - ESQUEMA ELÉTRICO - ÁUDIO ENTRADA/SAÍDA



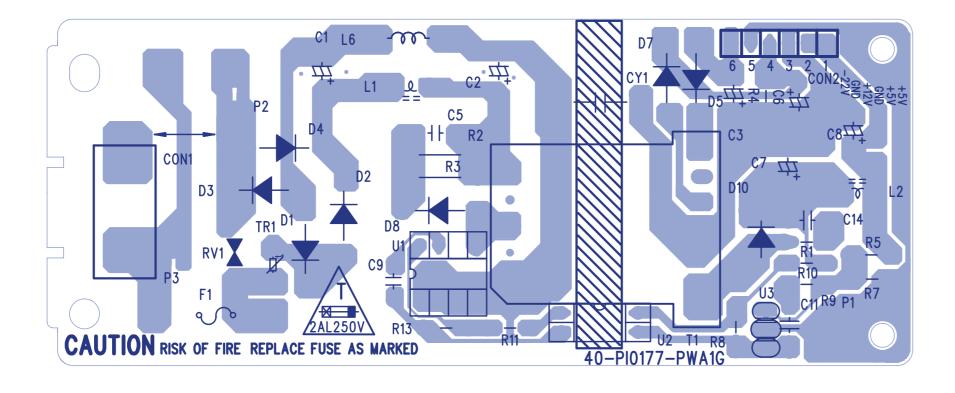
## PAINEL FRONTAL & SWITCH - LAYOUT INFERIOR



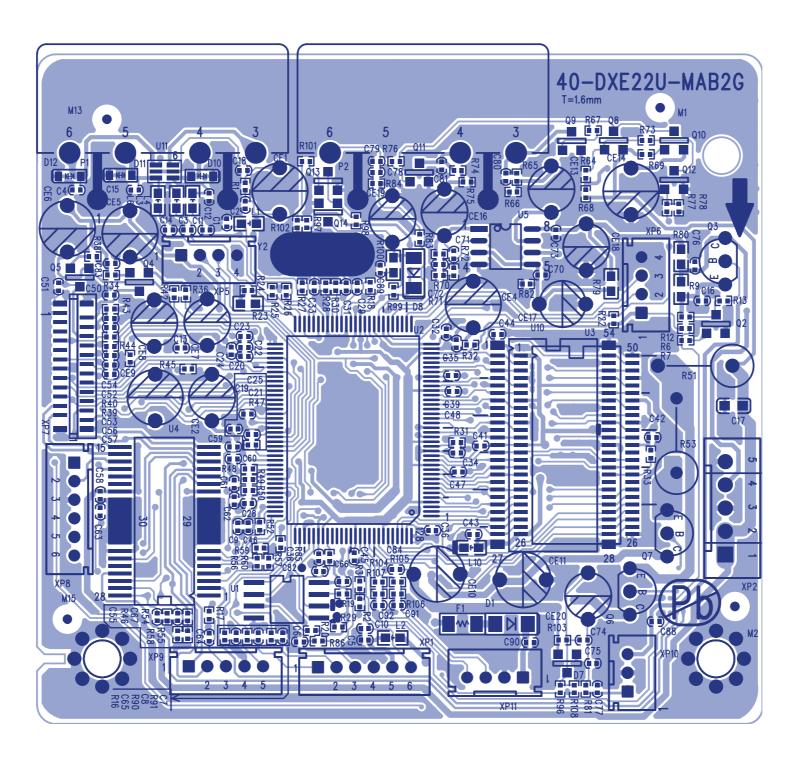




## PAINEL POWER - LAYOUT INFERIOR



33



## PAINEL PRINCIPAL - LAYOUT INFERIOR

